



Le guide des compliments

Misez sur les compliments et boostez le plaisir au travail de votre personnel (et le vôtre) !

Mettez-vous vite au travail avec nos conseils !

Les compliments, votre arme secrète dans la guerre des talents

Ce n'est un secret pour personne : cela fait déjà plusieurs années que chez Tempo-Team, nous menons des enquêtes sur le plaisir au travail chez les travailleurs et employeurs en Belgique. Le résultat ? **Les collaborateurs qui ont une bonne dose de plaisir au travail sont plus motivés, plus productifs, moins souvent absents et plus fidèles à leur entreprise.** Exactement ce qu'il vous faut dans la guerre des talents.

Alors, qu'est-ce qui contribue au plaisir au travail ? La reconnaissance et la valorisation sous la forme de compliments. Selon notre **RED Report**, recevoir et faire des compliments aurait un effet stimulant. Non seulement, les compliments augmentent le plaisir au travail mais ils réduisent également le stress au travail et créent des **liens**.



Attendez ? C'est aussi simple que ça ?

Pour que les compliments soient efficaces, il est essentiel qu'ils fassent partie de votre culture d'entreprise. Et vos nouveaux collègues doivent le sentir dès la première rencontre. Pensez-y donc dans votre processus d'onboarding !
Vous cherchez une bonne approche ?



Téléchargez ici notre guide sur l'onboarding

**Saviez-vous que...
vous faites peut-être
moins de compliments
que vous ne pensez ?**

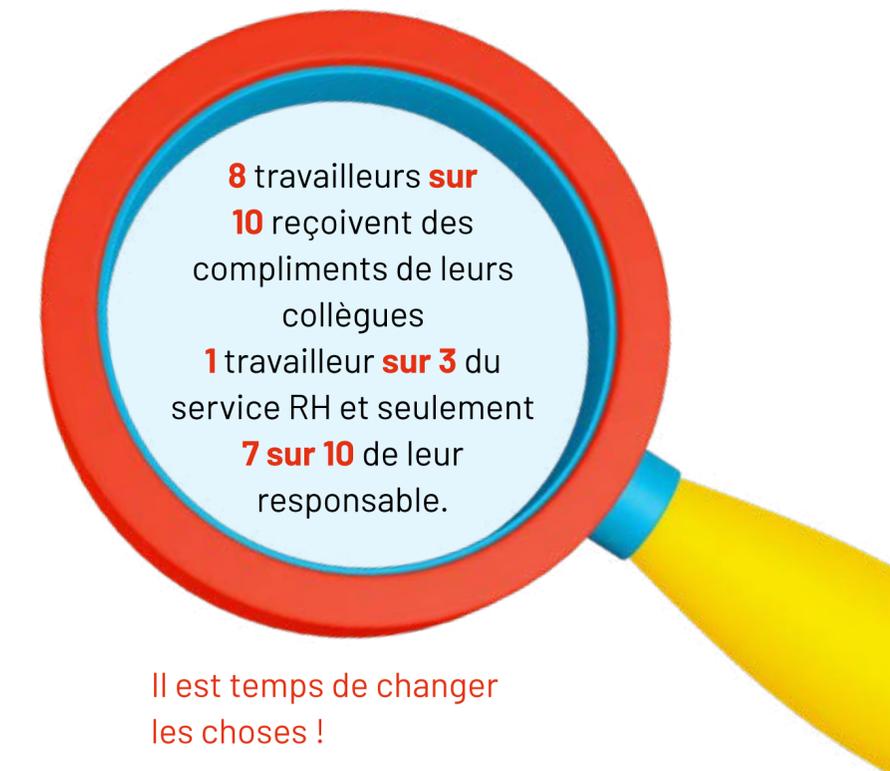


Selon notre **enquête RED Report**, 28 % des travailleurs ne reçoivent jamais de compliments de la part de leur responsable. Un travailleur sur trois n'entend donc jamais de phrases comme « Bien joué » ou ne reçoit jamais de tape sur l'épaule.

Domage car les compliments constituent un bon moyen d'accroître le plaisir au travail et de réduire le stress. Ainsi, 17 % des travailleurs redoublent d'efforts au travail dans l'espoir de recevoir un compliment. **Et le compliment d'un responsable compte même double** : jobtimisme, motivation et engagement garantis !

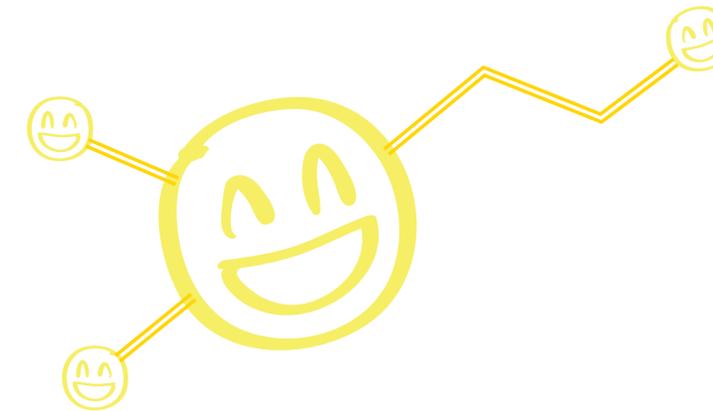
Il est donc temps de miser sur la culture du compliment. Comment ? Découvrez-le dans ce guide.

Selon notre enquête RED Report...



Les compliments : la clé de la motivation

« Avec la bonne motivation de qualité, vos collaborateurs pourront s'épanouir. Ils se sentiront bien, seront impliqués et productifs et auront plus de plaisir au travail. Sans oublier qu'ils seront plus ouverts à apprendre de nouvelles choses et à évoluer. Qui dit plus de motivation de qualité, dit aussi **moins d'émotions négatives, moins de stress et moins de burn-out et d'absentéisme** », explique l'experte en [motivation Hermina Van Coillie](#).



La meilleure dose de dopamine !

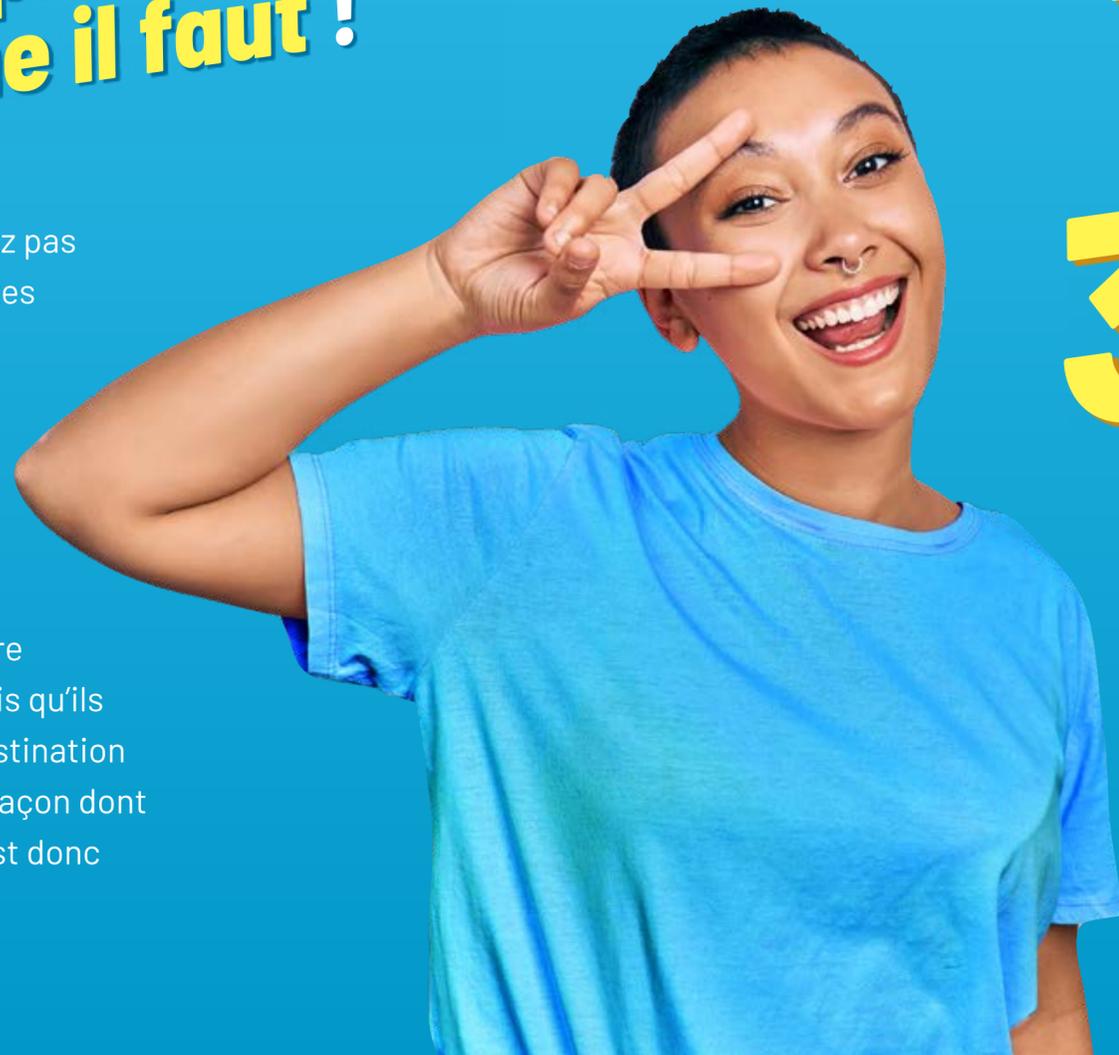
Selon des recherches scientifiques, un compliment produit de la dopamine. Il s'agit d'une substance dans le cerveau, qui a un double effet bénéfique : non seulement elle génère un sentiment **agréable et joyeux** mais elle vous donne l'envie de **réitérer** ce qui vous a rendu si joyeux.

Recevoir un compliment vous permet donc... et oui, d'atteindre de meilleurs résultats !

Voici comment marquer les esprits avec vos compliments :

Faites-en plus souvent et comme il faut !

Peut-être que vous n'y pensez pas sur le moment et que vous êtes occupé à autre chose. Ou peut-être que vous faites des compliments, mais qu'ils ne touchent pas le destinataire. Il est donc possible que vous soyez constamment en train de faire des compliments çà et là mais qu'ils n'arrivent pas tout à fait à destination à cause de leur contenu. La façon dont vous faites un compliment est donc primordiale.



1

Un climat propice aux compliments commence par soi. Si vous en faites une habitude, cela deviendra contagieux pour vos collègues et fera effet boule de neige. Bien sûr, c'est en forgeant qu'on devient forgeron, alors donnez-vous le temps de progresser dans ce domaine aussi.

2

Lorsqu'un directeur rassemble toute l'équipe de production une fois par an pour remercier ses collaborateurs pour leurs efforts, il se dit probablement : « Voilà une bonne chose de faite, mon équipe va pouvoir reprendre le travail. » Or, le fait que le compliment n'ait pas été fait de manière individuelle peut donner lieu à une interprétation tout à fait différente par les travailleurs.

3

Il y a donc 2 éléments à prendre en compte si vous souhaitez accroître le plaisir au travail.

- Faites des compliments un élément à part entière de votre culture d'entreprise.
- Veillez à faire des compliments sincères et personnels. Ils seront d'autant plus appréciés.

4

Comment faire ? Votre collaborateur a travaillé d'arrache-pied pendant la période très chargée de fin d'année ? Dites-lui : « Merci pour tes efforts, Esra ! Tu nous as vraiment bien aidés, les collègues et moi. » On parie que ça changera la donne ?

Plus souvent : une véritable culture d'entreprise

« Un compliment ?
Évidemment ! »

Envie d'accroître le plaisir au travail au sein de votre organisation ? Alors, il est essentiel que les compliments fassent partie intégrante de votre routine quotidienne et de votre culture du feedback. Et si vous êtes occupé toute la journée, cela peut vous échapper.



Concrètement :

1

Inscrivez les compliments dans votre **culture du feedback**. Vous parlez à quelqu'un de son travail ? Pensez aussi aux aspects positifs à citer.

2

Tendance à oublier ? Mettez **un rappel** dans votre téléphone afin de penser à faire des compliments tous les jours.

3

Développez **un système formel** pour faire des compliments. Seuls 12 % des employeurs affirment avoir ce genre de système sur leur lieu de travail. Cela vaut donc la peine d'essayer !

4

Vous ne devez pas le faire seul. Vous pouvez désigner un collègue « chef compliment ». Deux paires d'yeux et d'oreilles valent mieux qu'une.

Psssst...

... les compliments, c'est **contagieux**. Le fait d'en faire une habitude finira par créer l'habitude et vos collègues s'y mettront aussi rapidement. Ambiance de travail agréable garantie !

La journée des compliments chaque jour !

Le 1er mars est la journée mondiale du compliment : quelle merveilleuse initiative.

Mais pourquoi se limiter à une seule journée ? Veillez à ce que cela fasse partie intégrante de votre **routine quotidienne**.

Comme il faut :

« Un vrai compliment
rien que pour moi »

Comment être sûr qu'un compliment fasse vraiment effet ? Un bon compliment au travail doit concerner une tâche pour laquelle quelqu'un s'est donné du mal. Il ne suffit donc pas de dire : « Waouh, belles chaussures. » Cela n'a aucune importance au travail. Si quelqu'un travaille corps et âme sur un projet, et que cela lui prend beaucoup de temps, il sera ravi de recevoir un feedback positif.

Comment faire un vrai compliment ?

- 1** **Informez-vous sur le travail de vos collaborateurs.** Allez les voir plus souvent et discutez avec eux. Il vous sera ainsi plus facile de savoir ce qu'ils font et ce qui les rend si spéciaux.
- 2** **Appelez les gens par leur nom lorsque vous les complimentez.** Il est très important que vous appelez les personnes par leur nom lorsque vous vous adressez à elles.
- 3** **Soyez concret.** Vous voulez que vos collègues apprécient votre reconnaissance à sa juste valeur ? Alors laissez tomber le « Bien joué, Laura », mais dites juste ce que la personne a bien réussi. « Hé, Laura, ton aperçu du nombre de colis envoyés chaque mois est vraiment top ! »
- 4** **N'allez pas trop vite en besogne.** Montrez que vous pensez vraiment ce que vous dites ! Il ne s'agit donc pas de crier votre compliment dans le couloir mais de vous intéresser : « Hé, Laura, super cet aperçu. Comment as-tu eu l'idée de faire ça ? »

Et le feedback digital ?

Que faire si vos collègues sont en télétravail ou travaillent loin de vous ? Là aussi, faire des compliments ne doit pas poser de problème. Vous pouvez aussi donner un feedback positif par téléphone, visioconférence ou par message Whatsapp. Tant que votre feedback est **personnel et authentique.**



Et comment recevez-vous les compliments qu'on vous fait ?

Bien sûr, comme tout le monde, vous aussi vous aimez recevoir des compliments. Et vous verrez, si vous faites en sorte d'intégrer les **compliments dans votre culture d'entreprise**, vous ne tarderez pas à en recevoir.

Comment recevoir ces compliments et ainsi donner le bon exemple ? **C'est facile : dites juste MERCI !** En acceptant joyeusement un compliment, vous rayonnerez de confiance en vous. Et c'est exactement ce que vous voulez. Apprenez-le aussi à vos collaborateurs en leur faisant régulièrement des compliments. Ils auront ainsi plus de confiance en eux et au final plus de plaisir au travail !

Voici quelques exemples :



« C'était une excellente présentation, [nom] ! »

Ne pas faire : « Oh, c'était trois fois rien »

À faire : « Merci, ça fait plaisir à entendre »

« Merci de m'avoir aidé, [nom]. C'était une collaboration très agréable ! »

Ne pas faire : « Inutile de me remercier voyons. »

À faire : « Merci ! Moi aussi, j'ai bien aimé cette collaboration »

« Tu es vraiment doué dans ce que tu fais, [nom] ! »

Ne pas faire : 😞

À faire : « Merci. J'ai travaillé dur pour ça. »

Les compliments : des éléments de la reconnaissance

« Hé ! » ou « Ça va ? » Il est important de faire sentir aux gens que vous leur montrez de l'intérêt. Car la reconnaissance est la clé vers plus de plaisir au travail. Et si vos collaborateurs se sentent bien dans leur peau, cela se verra dans leurs résultats. Une petite tape sur l'épaule de temps en temps, cela peut faire des miracles. Et cela ne concerne pas que les compliments !

Découvrez ici comment créer plus de plaisir au travail !

4 x l'effet de la reconnaissance sur vos collaborateurs

- ✓ Plus de plaisir au travail
- ✓ Plus heureux
- ✓ Plus de motivation
- ✓ Plus productif

Intégrer la reconnaissance
dans votre culture
d'entreprise ?

5 CONSEILS

1

« **Bonjour tout le monde !** » Prenez le temps de saluer vos collaborateurs. Un petit geste qui boostera la reconnaissance de vos travailleurs. Vous pouvez encore aller plus loin et prévoir des moments pour vous intéresser à leur travail.

2

Donnez un feedback clair. Ne mélangez pas des éléments négatifs et positifs. Veillez à ce que votre feedback soit toujours équilibré.

3

Il est important de donner de la perspective à vos collaborateurs. Donnez-leur suffisamment de reconnaissance afin qu'ils n'aillent pas chercher le plaisir au travail dans une autre entreprise.

4

Fluency, le nouvel équilibre. La flexibilité au travail est un élément qu'on retrouve quasi partout. Veillez à la proposer sous plusieurs formes : travail à temps partiel, horaire flottant, crédit-temps ou petit chômage.

5

Comment ça va ? Veillez à instaurer une culture d'entreprise où le bien-être est un élément central et soyez à l'écoute de vos collègues. Des avantages extra-légaux matériels c'est bien, mais si vos travailleurs se sentent bien dans leur peau, cela se ressentira tout de suite dans leurs résultats !

Compliment ? C'est le moment !

C'est à vous de jouer : faites en sorte que vos compliments boostent vos collaborateurs. Vous pouvez le faire ! Continuez à semer ces compliments si beaux, gentils, joyeux, sincères, personnels et inattendus.



Compliments

check,
check,
check!

- ✓ Je suis rentré en disant « *Bonjour !* »
- ✓ Je me suis adressé à mes collègues de manière *personnelle*
- ✓ J'ai *fait* un compliment (personnel et concret)
- ✓ J'ai moi-même *reçu* un compliment
- ✓ Je *sais* sur quoi travaillent mes collègues

**Vous aussi, vous voulez
booster le plaisir au travail
de vos collaborateurs ?**



Plus d'inspiration ?



BLOG

Lisez les actualités RH
www.tempo-team.be/fr/entreprises/hr-news

Suivez-nous sur

Tempo-Team Belgium



www.tempo-team.be

