

randstad group procedure

# misconduct reporting procedure.



# misconduct reporting procedure.

Deze Randstad Group Policy is de lokale vertaalslag van de Misconduct Reporting Procedure 2019 van Randstad Global.

## 1. doel

Als internationale organisatie met een wereldwijde nadruk op excellentie verwacht de Randstad Groep van al haar bedrijven en medewerkers, met inbegrip van al haar directieleden en haar vertegenwoordigers, dat zij zich te allen tijde gedragen in overeenstemming met onze kernwaarden en Business Principles. Dit houdt in dat we handelen op een verantwoordelijke wijze, integer, en in overeenstemming met de beleidsregels en procedures van Randstad, evenals de toepasselijke wetgeving. We verwachten van onze medewerkers dat zij Randstad helpen bij het in stand houden van haar uitstekende reputatie door zich te houden aan de hoge normen die weerspiegeld worden in onze kernwaarden: *kennen, dienen, vertrouwen, simultane belangenbehartiging en streven naar perfectie*.

Randstad bevordert een cultuur van openheid en verantwoordelijkheid en moedigt alle belanghebbenden aan om alle incidenten te melden waarbij gedrag tekortschiet ten opzichte van onze kernwaarden en/of de Business Principles. Dergelijke meldingen moeten gebeuren conform deze Misconduct Reporting Procedure.

## 2. onze procedure

### 2.1 inleiding

Om je te helpen bij het melden van (vermoedelijk) wangedrag binnen de Randstad Groep beschikken we over specifieke kanalen langs waar je je zorgen kan uiten. Dit zijn ofwel lokale meldingsprocedures, ingesteld op bedrijfsniveau, ofwel onze *Integriteitslijn*, de meldingsfaciliteit van de Randstad Groep (zie paragraaf 2.3 hierna), voor het melden van ernstig wangedrag.

Alle meldingen die gebeuren in overeenstemming met onze officiële procedures zullen vertrouwelijk worden behandeld (behalve wanneer openbaarmaking noodzakelijk is om een doeltreffend onderzoek te kunnen voeren - inclusief het recht van antwoord van de aangeklaagde - of om passende actie te ondernemen) en met de absolute verzekering dat er geen vergelding zal volgen tegen een medewerker die een melding te goeder trouw doet.

De *Integriteitslijn* kan worden gebruikt om incidenten te melden als je in redelijkheid ernstig wangedrag binnen of in verband met Randstad vermoedt of bewijs daarvan hebt.

Dit is met inbegrip van, maar niet beperkt tot, ernstige zaken zoals:

- schendingen van basisprincipes inzake mensenrechten
- tekortkomingen op het gebied van veiligheid en gezondheid

- schendingen van de Business Principles van Randstad
- schendingen van beleidsregels of procedures van Randstad (bijv. concurrentieverstorende praktijken, discriminatie, intimidatie, omkoping, fraude)
- strafbare feiten
- niet-nakoming van wettelijke verplichtingen (inclusief onjuiste financiële en boekhoudkundige praktijken)
- persoonlijk wangedrag of respectloos gedrag

De Raad van Bestuur (Executive Board) van Randstad N.V. draagt de overkoepelende verantwoordelijkheid voor de Misconduct Reporting Procedure en de toepassing daarvan. Het management van elke Randstad Groepsmaatschappij is verplicht ervoor te zorgen dat deze Misconduct Reporting Procedure wordt uitgevoerd binnen hun organisatie.

## 2.2 een aantal definities

**Randstad Groep** betekent Randstad N.V. en/of één van haar dochterondernemingen

De **Klager** is iemand, van binnen of buiten de Randstad Groep, die te goeder trouw en met een redelijk vermoeden en/of bewijs van mogelijk wangedrag een melding doet (ook een klacht of zorg genoemd) in verband met wangedrag of misstanden binnen of met betrekking tot de Randstad Groep.

**Business Principles:** zie

<https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/business-principles/>

De **Integriteitslijn** is de meldingsfaciliteit die bestaat uit een telefonische hotline, die 24 uur per dag toegankelijk is via een lokaal gratis toegangsnummer, en een beveiligde webpagina, die beiden worden beheerd door een externe provider.

De **Local Integrity Officer** is de persoon of functie die ervoor zorgt dat alle bij de **Integriteitslijn** gemelde gevallen worden onderzocht en afgehandeld op een rechtmatige en tijdige wijze, met volledig respect voor de rechten van alle betrokken individuen. Elk land / lokale Randstad Groepsmaatschappij (met inbegrip van Randstad N.V.) heeft zijn eigen Local Integrity Officer. De Local Integrity Officer kan een Randstad-medewerker of een externe partij zijn, naargelang gepast wordt geacht door de relevante managing director en de Central Integrity Officer.

De **Central Integrity Officer** is de persoon die door de Raad van Bestuur van Randstad N.V. is benoemd om integriteitskwesties ingevolge deze procedure te coördineren en om periodieke verslagen te verstrekken aan de Raad van Bestuur, alsmede een jaarverslag aan het Auditcomité van de Raad van Commissarissen, over zaken die zijn gemeld via de **Integriteitslijn** of rechtstreeks bij de Central Integrity Officer. De Central Integrity Officer zorgt er ook voor dat meldingen ingevolge deze procedure over vermoedelijk wangedrag van één of meer leden van het managementteam van een lokale Randstad Groepsmaatschappij centraal beoordeeld worden.

## 2.3 melden

Iedereen die in redelijkheid wangedrag vermoedt of dat heeft waargenomen, is verplicht om dit te melden. Belanghebbenden worden aangemoedigd om hun zorgen eerst via de normale (lokale) meldingskanalen kenbaar te maken, namelijk de lokale managementlijn of andere reguliere lokale contactpersonen, zoals HR of Legal of via het klachtenformulier op de website. Melden aan het management is meestal de snelste en meest aangewezen weg en tevens de beste manier om een goede en open werkomgeving in de hele Randstad Groep te verzekeren.

De **Integriteitslijn** dient niet te worden gebruikt om de normale meldingsprocedures te omzeilen. Deze is alleen bedoeld voor situaties waarbij het melden via de normale meldingskanalen waarschijnlijk ongepast of niet effectief is, en dient alleen te worden overwogen als laatste redmiddel.

Meldingen via de **Integriteitslijn** kunnen worden gedaan in het Nederlands, Frans of Engels. De **Integriteitslijn**, bestaat uit een telefonische hotline, die 24 uur per dag toegankelijk is via een gratis lokaal toegangsnummer, en een beveiligde webpagina. Beide worden beheerd door een onafhankelijke externe provider. Zie bijlage 2 voor volledige contactgegevens en gebruikersinstructies. Hoewel meldingen ook anoniem kunnen worden gedaan, moedigt Randstad

Klagers aan om hun identiteit bekend te maken wanneer zij een melding doen, aangezien dit het onderzoek van de melding veel gemakkelijker maakt.

Om onbetrouwbare en valse meldingen tot een minimum te beperken, en om redenen van privacybescherming, zal Randstad alleen anonieme meldingen onderzoeken die worden ontvangen via de [Integriteitslijn](#).

## 2.4 behandeling van een melding

Meldingen die worden ontvangen via de [Integriteitslijn](#) worden doorgestuurd naar de Local Integrity Officer voor het betreffende bedrijf. Standaard wordt ook een kopie van de melding verstuurd naar de Central Integrity Officer.

De Local Integrity Officer zal een Klager binnen vijf werkdagen bevestiging van ontvangst van de melding geven via de [Integriteitslijn](#). Voor zover het passend en praktisch uitvoerbaar is, zal de Klager op de hoogte worden gehouden van de voortgang van het onderzoek. Echter, om redenen van vertrouwelijkheid en privacy is het mogelijk dat we specifieke details van het onderzoek of de ondernomen acties niet kunnen delen.

Als een melding wordt gedaan via de [Integriteitslijn](#), maar had moeten worden gedaan via de normale (lokale) meldingsprocedures (vb. loon- of algemene kwesties of kwesties in verband met de tevredenheid over de dienstverlening), zal de Local Integrity Officer de Klager doorverwijzen naar de toepasselijke (lokale) meldingsprocedures of contact opnemen met de relevante lokale functie om de melding te behandelen.

De Local Integrity Officer zorgt ervoor dat alle zaken die via de [Integriteitslijn](#) kunnen worden gemeld, worden onderzocht en afgehandeld op een rechtmatige en tijdige wijze, met volledig respect voor de rechten van alle betrokken individuen. In bepaalde gevallen kunnen zulke zaken worden verwezen naar en behandeld door een vertegenwoordiger van het lokale management en/of andere relevante functies van het bedrijf, afhankelijk van de aard van de melding. In deze zaken gelden nog steeds dezelfde praktijken met betrekking tot vertrouwelijkheid en geen vergelding.

De Local Integrity Officer kan besluiten om een melding niet te onderzoeken als:

- er onvoldoende informatie is voor een eerlijk onderzoek en het niet mogelijk is om nadere informatie te verkrijgen;
- er aanwijzingen zijn dat de melding te kwader trouw werd gedaan.

Als het gemelde wangedrag betrekking heeft op een of meer leden van het managementteam van een Randstad Groepsmaatschappij, zal de Local Integrity Officer de melding doorsturen naar de Central Integrity Officer. De Central Integrity Officer kan het lokaal management inlichten en zal het verantwoordelijke lid van de Raad van Bestuur van Randstad N.V. en/of het Auditcomité van de Raad van Commissarissen inlichten.

Meldingen die betrekking hebben op een of meer leden van de Raad van Bestuur of de Raad van Commissarissen van Randstad N.V. zullen worden afgehandeld door de Local Integrity Officer van Randstad N.V., die lid is van het Auditcomité.

Na het onderzoek zullen er tijdige en passende corrigerende maatregelen worden genomen, wanneer en zodra het relevante managementniveau dat gerechtvaardigd acht, waarbij rekening wordt gehouden met de relevante bedrijfsfuncties (vb. HR, Legal).

Randstad verwacht van het management op alle niveaus binnen de Randstad Groep dat zij alle meldingen betreffende vermeend wangedrag op een serieuze, vertrouwelijke en voortvarende wijze behandelen en dat zij ervoor zorgen dat de Klager niet met vergelding te maken krijgt. Het management is verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een onderzoek naar vermeend wangedrag.

## 2.5 te goeder trouw of te kwader trouw melden

Iedereen die een zorg te goeder trouw kenbaar maakt, zal niet benadeeld worden als gevolg hiervan. Als na onderzoek geen overtreding wordt geconstateerd, zullen er geen maatregelen worden genomen tegen de Klager, tenzij de zorg te kwader trouw kenbaar werd gemaakt. Meldingen worden geacht te kwader trouw te zijn gedaan als de Klager weet dat de melding wezenlijk niet waar is, en dat deze procedure wordt misbruikt (a) vanwege persoonlijke grieven, (b) voor persoonlijk gewin, of (c) om opzettelijk de Randstad Groep of één van haar medewerkers,

met inbegrip van managers en directeuren, te schaden. De Randstad Groep beschouwt een melding te kwader trouw als een zeer ernstige overtreding.

Elke melding die te kwader trouw wordt gedaan door een medewerker wordt beschouwd als een ernstige schending van de Business Principles. De Randstad Groep kan nadere maatregelen nemen, indien gepast, tegen een Klager die bewust een valse beschuldiging doet of handelt met kwaadwillig opzet. Nadere maatregelen kunnen disciplinaire maatregelen omvatten, die zouden kunnen leiden tot beëindiging van het dienstverband.

## 2.6 bescherming tegen vergelding, rechten en plichten van de Klager

De identiteit van alle Klagers zal vertrouwelijk worden gehouden voor zover dat praktisch uitvoerbaar is en vergelding tegen Klagers die te goeder trouw handelen zal niet worden getolereerd. Meer in het bijzonder zal de Randstad Groep een medewerker niet ontslaan, degraderen, schorsen, bedreigen, intimideren of op enige wijze discrimineren op basis van een melding die te goeder trouw is gedaan en rechtmatige acties met betrekking tot het melden van wangedrag. Elke waargenomen vergelding dient onmiddellijk te worden gemeld aan de Central Integrity Officer.

Het doen van een melding beschermt Klagers die zelf deelnamen aan het gemelde wangedrag niet automatisch tegen disciplinaire of andere maatregelen met betrekking tot hun deelname aan het wangedrag. De Randstad Groep zal echter wel het feit dat de Klager de melding heeft gedaan in aanmerking nemen als een verzachtende factor.

Wanneer een Klager vermoedelijk of daadwerkelijk wangedrag meldt, dient de Klager alle contractuele of andere geheimhoudingsverplichtingen tegenover de Randstad Groep te blijven respecteren. De Klager dient daarom elke vorm van externe of interne publiciteit te vermijden en eerst gebruik te maken van de interne procedures, tenzij extern melden vereist wordt of anderszins goedgekeurd wordt door het toepasselijke recht. Randstad behoudt haar rechten met betrekking tot een schending van dergelijke contractuele of andere geheimhoudingsverplichtingen.

Als een Klager besluit om vermeend wangedrag extern te melden terwijl er een onderzoek door een Randstad Groepsmaatschappij gaande is, kan het bedrijf besluiten om de Klager niet langer te betrekken bij dat onderzoek of om het onderzoek te stoppen en andere stappen te nemen die het noodzakelijk acht.

## 2.7 bescherming en rechten van de persoon die het voorwerp uitmaakt van een onderzoek

Wanneer een persoon het voorwerp uitmaakt van een onderzoek als gevolg van een melding via deze procedure, zal hij normaal gesproken binnen een redelijke termijn op de hoogte worden gesteld van dit feit, afhankelijk van de feiten en omstandigheden en of er een verondersteld risico is op vernietiging van bewijsmateriaal, vergelding en/of belemmering van het onderzoek.

Elke persoon die het voorwerp uitmaakt van een onderzoek heeft het recht om te reageren op de beschuldigingen en kan in beroep gaan tegen voor hem negatieve bevindingen of beslissingen.

## 2.8 gegevensbescherming, privacy & vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens die worden verkregen als onderdeel van een melding en onderzoek ingevolge deze procedure (van de Klager, elke persoon die het voorwerp uitmaakt van onderzoek en alle getuigen), zullen alleen worden gebruikt voor de in deze procedure beschreven doeleinden en in overeenstemming met relevante gegevensbeschermingswetten en het beleid inzake gegevensbescherming van Randstad. Persoonsgegevens op de [Integriteitslijn](#) zullen drie maanden nadat een zaak is gesloten door de Local Integrity Officer worden verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn vereist is vanwege de aard van de beschuldigingen en/of het onderzoek.

Persoonsgegevens zullen alleen gedeeld worden met degenen die deze moeten kennen en op wie, voor zover mogelijk en in overeenstemming met de noodzaak om een onderzoek uit te voeren, een geheimhoudingsplicht rust, en die, indien nodig, passende actie zullen ondernemen. Uitzonderingen zijn mogelijk wanneer Randstad een wettelijke of regelgevende verplichting heeft om de informatie bekend te maken of als de melding te kwader trouw is gedaan.

## 2.9 wijzigingen

De Raad van Bestuur van Randstad N.V. kan dit beleid te allen tijde wijzigen, na overleg met het Auditcomité, op een wijze die overeenstemt met de eisen van toepasselijke wet- en regelgeving, en zal, voor zover gepast, de Europese ondernemingsraad van Randstad en de relevante ondernemingsraden daarbij betrekken.

Diemen, Nederland  
Januari 2019

# annex 1 - summary

randstad group

## misconduct reporting procedure.

### maak je je zorgen om wangedrag?

een paar voorbeelden:

- is dit een veiligheids- en gezondheidskwesitie?
- ik heb het gevoel gediscrimineerd of gepest te worden
- is dit fraude?
- ik vermoed een schending van het mededingingsrecht.
- ik denk dat dit geschenk veel te duur is.
- dit is misbruik van bedrijfsmiddelen!
- is dit een schending van mensenrechten?
- ik vermoed dat er steekpenningen werden betaald.

### met wie kun je erover praten?

- bespreek het indien mogelijk rechtstreeks met de betrokken persoon.
- praat met je HR manager, HR business partner, vertrouwenspersoon, risk & audit manager<sup>1</sup>, Data Protection Officer (DPO)<sup>2</sup> of Legal<sup>3</sup>
- je kunt ook steeds terecht bij je Local Integrity Officer

1. voor het melden van fraude
2. voor het melden van misbruik van persoonsgegevens of andere privacy gerelateerde zaken
3. voor vragen en issues inzake mededinging en omkoping

### als deze opties niet geschikt of niet effectief lijken, kun je ook:

- een email sturen naar de Centrale Integrity Officer: [complianceofficer@randstad.com](mailto:complianceofficer@randstad.com) of
- een melding doen of een vraag stellen via de Integriteitslijn van de Randstad groep<sup>4</sup> (SpeakUp, beheerd door People Intouch, een onafhankelijke externe provider):
  - via telefoon: 0800-71365 of
  - via [www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be](http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be)
  - toegangscode 42101

We realiseren ons dat het niet altijd gemakkelijk is om zorgen te uiten over mogelijk wangedrag, maar we moedigen je wel aan om je zorgen te delen met randstad.

Je zorgen zullen zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld (voor zover mogelijk). Vergelding tegen klagers die te goeder trouw zijn zal niet worden getolereerd.

<sup>4</sup>. We moedigen je aan om je identiteit bekend te maken bij het doen van een melding, aangezien dit het onderzoek veel gemakkelijker maakt. Als je toch een anonieme melding wilt doen, moet je verplicht gebruik maken van deze Integriteitslijn.



# bijlage 2 - gebruikersinstructies & contactgegevens

## Integriteitslijn gebruikersinstructies

### Gratis telefoonlijn

- De Klager belt het toepasselijke gratis telefoonnummer; de oproep wordt beantwoord door een spraakcomputer. Nadat de Klager de melding heeft gedaan, ontvangt hij een uniek dossiernummer. De melding kan worden gedaan in het Nederlands, Frans of Engels. De externe provider stuurt vervolgens een woordelijk afschrift van de stemopname aan de Local Integrity Officer van het betreffende land/bedrijf.
- Ter bescherming van de anonimiteit van de beller blijft de stemopname bij de externe provider en wordt deze vernietigd zodra de Local Integrity Officer ontvangst van het afschrift heeft bevestigd.
- Via het unieke dossiernummer kan de Local Integrity Officer een antwoord achterlaten voor de Klager om ontvangst van de melding te bevestigen en, indien nodig, om verificatievragen te stellen of een conclusie samen te vatten. Na de eerste melding zal de Local Integrity Officer trachten een antwoord te posten binnen uiterlijk vijf werkdagen.
- De Klager kan nogmaals bellen, met gebruikmaking van het dossiernummer, en hoort dan het antwoord van de Local Integrity Officer. De Klager kan ervoor kiezen om vragen onmiddellijk te beantwoorden of op een later moment.

### Online meldingsformulier

- De Klager gaat naar de relevante webpagina, laat een bericht achter door een tekst in te voeren (in het Nederlands, Frans of het Engels) en ontvangt een uniek dossiernummer. De externe provider vertaalt het bericht (als dat niet in het Engels is) en stuurt de vertaling plus een kopie van het onlinebericht naar de Local Integrity Officer van het betreffende land/bedrijf.
- Via het unieke zaaknummer kan de Local Integrity Officer een antwoord achterlaten voor de Klager om ontvangst van de melding te bevestigen en, indien nodig, om verificatievragen te stellen of een conclusie samen te vatten. Na de eerste melding zal de Local Integrity Officer trachten een antwoord te posten binnen uiterlijk vijf werkdagen.
- De Klager kan het zaaknummer gebruiken om nogmaals in te loggen en kan dan het antwoord van de Local Integrity Officer zien. De Klager kan ervoor kiezen om vragen onmiddellijk te beantwoorden of op een later moment.

## contactgegevens

Land	Gratis nummer en websiteadres	Toegangs-code	Taalkeuzes
België	0800-71365 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be</a>	42101	NL / FR/ EN
De Central Integrity Officer van de Randstad Groep kan enkel online worden bereikt via <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl</a>		55984	EN / NL



