

Déclaration de protection des données à l'attention des parents bénéficiaires

Chez Tempo-Team Childcare, nous attachons beaucoup d'importance à la protection de la vie privée de toutes les personnes dont nous collectons les données. Nous traitons et sécurisons ces données avec le plus grand soin, conformément à la législation en vigueur en Belgique¹.

Nous mettons tout en œuvre pour protéger les données personnelles qui nous sont transmises contre la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif.

La présente déclaration de protection des données explique qui nous sommes, à quel moment et pourquoi nous avons besoin de vos données personnelles, quelles sont les données que nous rassemblons, de quelle manière et pendant combien de temps nous les traitons, à qui nous pouvons les transmettre, quels sont vos droits et de quelle façon vous pouvez les exercer.

Cette déclaration de protection des données vous est destinée si vous êtes :

- un parent (ensemble avec l'enfant que vous représentez) qui bénéficie du service Tempo-Team Childcare via son employeur ou sa mutualité, ci-après dénommé le **parent bénéficiaire**;

Si vous choisissez de nous communiquer délibérément des informations, nous les utiliserons conformément à la présente déclaration de protection des données.

A. Qui sommes-nous ?

Tempo-Team Childcare SA fait partie du Groupe Tempo-Team. Ce Groupe inclut également: Tempo-Team sa, Tempo-Team at Home sa (Tempo-Team Dienstencheques), Tempo-Team Construct sa, Tempo-Team Professionals sa (Exselsia) en Randstad Group Belgium sa).

Tempo-Team Childcare est établie à 1082 Bruxelles, avenue Charles-Quint, 586 boîte 8, et est responsable du traitement de vos données personnelles (Responsable du traitement au sens de la loi sur la protection des données).

B. Quand collectons-nous vos données personnelles ?

En tant que parent bénéficiaire, nous collectons vos données (et celles de votre enfant) lorsque:

- vous nous les communiquez vous-même par téléphone (lors de la demande d'une garde d'enfants);

¹ À savoir la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (loi sur la vie privée) et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (RGPD).

- lorsque votre employeur ou votre mutualité nous fait parvenir la liste des bénéficiaires de notre service;
- via le rapport de garde.

C. Pourquoi avons-nous besoin de vos données personnelles ?

En tant que **parent bénéficiaire**, nous utilisons vos données dans le cadre de l'exécution de notre mission de garde d'enfants malades à laquelle nous nous sommes engagés vis-à-vis de votre entreprise (Mutuelle) ou organisation. Plus spécifiquement, nous utilisons vos données personnelles pour:

1. pouvoir communiquer les informations et directives nécessaires aux gardes d'enfants concernant la mission à mener à bien (lieu du service, possibilités de stationnement, informations sur l'enfant, médicaments nécessaires et toute autre information indispensable à la réalisation de la mission);
2. pouvoir contrôler vos droits relatifs au service de garde d'enfants malades et exécuter la mission convenue avec votre employeur ou mutualité;
3. vous permettre d'exercer vos droits (cf. le point H ci-dessous) et pouvoir démontrer ultérieurement que nous avons donné suite à ces mêmes droits.

En fonction du type de traitement appliqué, nous utilisons et traitons vos données personnelles sur la base :

1. **de notre relation (pré)contractuelle et de toutes les obligations légales incombant à Tempo-Team Childcare qui y sont liées** : en tant que parent bénéficiaire, vous n'êtes pas personnellement partie prenante directe à un contrat de prestation de services Childcare, mais que vous êtes le "tiers bénéficiaire" de ce service, et que vous faites appel au service proposé via votre employeur ou votre mutualité.

Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient traitées dans ce cadre, il ne nous est pas possible d'instaurer le service ou d'en poursuivre la prestation.

2. **l'intérêt légitime de Tempo-Team Childcare ou d'une tierce partie** : si nécessaire, nous utilisons vos données pour répondre aux intérêts légitimes de Tempo-Team Childcare ou de tierces parties. Cela peut concerner les contrôles d'accès ou les contrôles et audits internes réalisés afin de garantir la sécurité et la continuité de nos systèmes et de nos entreprises. Cet intérêt légitime existe également lorsque nous devons conserver vos données pour introduire, exercer ou traiter une action en justice éventuelle ou une plainte.

D. Quelles sont vos données personnelles que nous traitons ?



En tant que parents bénéficiaires, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom, adresse, langue, numéro de téléphone (adresse e-mail sur base volontaire) des parents;
- Présence d'animaux domestiques;
- Numéro NISS des parents (pour les contacts avec les mutualités) ou numéro personnel/ID;
- Nom, prénom, langue, âge, sexe, type de maladie et de médicaments, allergies et aliments/boissons interdits pour les enfants.

Vous avez tout intérêt à nous communiquer le plus rapidement possible la moindre modification intervenant au niveau de vos données personnelles.

E. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Tempo-Team Childcare peut transmettre (ou rendre visibles) certaines de vos données personnelles uniquement si cela s'avère nécessaire pour la réalisation des objectifs énumérés au point C, pour la bonne exécution du contrat conclu entre nous, le respect d'une obligation légale (incombant à Tempo-Team Childcare ou à une tierce partie) ou la défense d'un intérêt légitime (de Tempo-Team Childcare ou d'une tierce partie); cette transmission peut se faire :

En tant que parent bénéficiaire :

1. aux gardes d'enfants malades pour :
 - l'exécution des accords convenus dans le cadre de la mise en œuvre et de l'exécution de leurs tâches;
2. aux sociétés du Groupe Tempo-Team en Belgique à la société holding de Tempo-Team Childcare pour, notamment pour :
 - la fourniture de services internes (tâches administratives telles que le traitement des prestations,...);
 - audits internes;
 - gestion des informations (rapports,...);
3. aux sous-traitants et fournisseurs de Tempo-Team Childcare, notamment pour ce qui a trait :
 - à la fourniture de services ou à l'exécution de tâches et de missions au nom et pour le compte de Tempo-Team Childcare (p.ex. fournisseurs IT, fournisseurs de services dans le cloud, bureaux d'étude, sécurisation d'accès, ...);
4. à tous les autres tiers auxquels nous sommes tenus de les transmettre en vertu de la loi, d'une décision de justice ou d'un jugement.

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni mises à la disposition de tiers à des fins commerciales par Tempo-Team Childcare, sauf avec votre consentement préalable.

Dans le cadre du développement des activités de Tempo-Team Childcare, Tempo-Team Childcare peut vendre certaines activités ou actifs. En cas de vente, fusion, réorganisation, résiliation ou tout autre

événement similaire, vos données personnelles ainsi que d'autres informations peuvent faire partie des actifs cédés.

Lorsque nos fournisseurs traitent vos données personnelles pour le compte de Tempo-Team Childcare, nous concluons un contrat de traitement avec ces sous-traitants et nous mettons tout en œuvre pour qu'ils sécurisent vos données personnelles de façon suffisante.

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transmises hors de Belgique et de l'Union européenne. Dans ce cadre, Tempo-Team Childcare prend les mesures de protection contractuelles et techniques nécessaires pour s'assurer que toutes les données personnelles transmises soient protégées de façon adéquate contre la perte ou tout usage illicite. Pour toute question à ce sujet, nous vous invitons à prendre contact avec le Data Protection Officer (voir plus loin).

F. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant le temps nécessaire durant lequel vous êtes bénéficiaire potentiel. Nous conservons ensuite les données personnelles nécessaires (par ex.: rapport de garde d'enfant) pendant un délai de 10 ans dans le cadre des délais de prescription applicables, de la gestion des plaintes ainsi que du respect de nos obligations légales.

G. Mesures de sécurité ?

Tempo-Team Childcare met tout en œuvre pour sécuriser vos données personnelles de manière optimale contre toute utilisation illicite. Pour cela, nous recourons à des mesures physiques, administratives et technologiques.

Par exemple, seules les personnes autorisées ont accès à nos agences et à nos systèmes, et cet accès se limite aux seuls systèmes dont elles ont besoin pour des raisons professionnelles. Ces personnes sont tenues de connaître et d'appliquer correctement notre politique interne en matière de respect de la vie privée et de protection des données. Dans la mesure où des données sont communiquées à des tiers, Tempo-Team Childcare convient avec ces derniers qu'ils sécurisent également de manière optimale ces données personnelles.

H. Quels sont vos droits ?

Tempo-Team Childcare traite vos données personnelles conformément aux dispositions de la présente déclaration de protection des données. En tant que partie concernée, vous disposez d'un certain nombre de droits que vous pouvez exercer à tout moment via le formulaire, mis à votre disposition sur notre webpage Childcare <https://www.tempo-team.be/fr/gdpr/gdpr-childcare>
Vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous ne pouvez cependant le faire qu'envers un traitement effectué sur la base des intérêts légitimes de Tempo-Team Childcare ou d'un tiers (voir plus haut, au point C). Pour exercer ce droit, vous devrez indiquer sur le formulaire à quel traitement précis vous vous opposez et pour quelles raisons spécifiques. Ces informations sont nécessaires pour pouvoir assurer l'équilibre correct des intérêts en présence.

Vous pouvez exercer vous-même très simplement votre droit à vous opposer à l'usage de votre adresse e-mail pour l'envoi de newsletters, de promotions et d'actions marketing de Tempo-Team Childcare. Chaque e-mail que vous recevez de notre part à cette fin vous donne en effet la possibilité de vous désinscrire.

- **Droit d'accès**

Vous pouvez demander formellement quelles données personnelles sont traitées.

- **Droit de rectification (correction et complément)**

Vous pouvez demander à ce que soient rectifiées ou complétées toutes les données (à caractère personnel) qui, selon vous, sont inexactes ou incomplètes en vous adressant personnellement à votre personne de contact.

- **Droit de portabilité**

Vous avez le droit de demander que les données personnelles que vous avez fournies personnellement à Tempo-Team Childcare vous soient transférées par Tempo-Team Childcare sous une forme électronique (à l'adresse e-mail que vous communiquez sur votre formulaire de demande) ou le soient à un autre responsable du traitement désigné par vos soins (via son adresse e-mail que vous aurez communiquée sur votre formulaire de demande).

- **Droit à l'effacement des données (droit à l'oubli)**

Dans les cas prévus par le RGPD, nous procéderons à l'effacement de vos données à caractère personnel sur simple demande de votre part.

- **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque :

- vous contestez l'exactitude de ces données (pendant le temps nécessaire au contrôle

- par Tempo-Team Childcare);
- le traitement de vos données personnelles par Tempo-Team Childcare serait illégitime mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données;
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour les objectifs énumérés dans la présente déclaration de protection des données (point C) alors que vous en avez toujours besoin pour introduire, exercer ou étayer une action en justice;
- vous vous êtes opposé au traitement de certaines de vos données personnelles (pendant le temps nécessaire à l'évaluation des intérêts en présence).

En principe, vous pouvez exercer vos droits gratuitement. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire que nous vous mettons à disposition.

Vous trouverez sur le formulaire de plus amples instructions concernant la façon de compléter et de renvoyer votre demande. Vous ne pouvez seulement exercer qu'un seul droit par formulaire. Sans formulaire rempli, nous ne traiterons pas votre demande.

Au plus tard dans le mois qui suit la réception de votre formulaire dûment rempli et renvoyé correctement, nous vous informerons par écrit de la suite que nous avons donnée à votre demande. Selon la difficulté de votre demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, nous vous avertirons de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre formulaire.

Dans certains cas (p.ex. obligations légales, droits de tierces personnes, délais de prescription, ...), vous ne pourrez pas exercer vos droits, en tout ou en partie. Vous en serez alors informé ainsi que des raisons pour lesquelles nous ne pouvons satisfaire pleinement à votre demande.

I. Cookies

Sur nos sites internet, nous utilisons des cookies et nous procédons à des relevés de statistiques sur le website afin d'étudier de quelle manière les visiteurs utilisent notre site. Ces informations nous aident à améliorer notre site. Un cookie est un fichier stocké sur votre ordinateur. Lors d'une visite ultérieure sur notre site internet, ces cookies peuvent alors être reconnus. Pour en savoir plus sur notre Politique en matière de Cookies, veuillez consulter notre site internet.

J. Questions, remarques, plaintes et fuites de données

Si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes à formuler concernant la protection de vos données personnelles par Tempo-Team Childcare ou à propos de la présente déclaration de protection des données, veuillez prendre contact avec le Data Protection Officer de Tempo-Team Childcare via l'adresse privacy@randstadgroup.be.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) à l'adresse suivante : rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles.

Si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement à l'adresse information.security@randstadgroup.be

K. Modifications

Tempo-Team Childcare peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence via notre webpage ChildCare <https://www.tempo-team.be/fr/gdpr/gdpr-childcare>

La présente version a été rédigée en juillet 2018.