

Tempo-Team wordt Randstad vanaf 1 oktober. FAQ voor talenten.

1. Inschrijvingen en sollicitaties.....	3
1.1. Wat verandert er voor mij indien ik ingeschreven ben bij Tempo-Team?.....	3
1.2. Moet ik mij nu opnieuw inschrijven bij Randstad als ik al bij Tempo-Team.....	3
ingeschreven ben?.....	3
1.3. Ik heb gesolliciteerd via de Tempo-Team website maar kreeg nog geen reactie.....	3
Wordt dit nog verder opgevolgd na 30 september?.....	3
2. App en digitale tools.....	3
2.1. Ik maakte gebruik van de My Tempo-Team app. Kan dat nog steeds nu ik via.....	3
Randstad werk?.....	3
2.2. Via Tempo-Team plukte ik zelf mijn shiften in de app via Work Now. Zal dit bij.....	3
Randstad ook zo lopen en zal ik de Work Now-functionaliteit ook in de my Randstad app zien staan?...	3
2.3. Ik had een Job Agent ingesteld bij Tempo-Team, moet ik die opnieuw aanmaken bij Randstad?.....	4
3. Begeleiding en contactpersoon.....	4
3.1. Zal ik mijn huidige consultant of vertrouwde contactpersoon behouden na de migratie naar	
Randstad?.....	4
4. Contracten en administratie.....	4
4.1. Moet ik een nieuw contract tekenen?.....	4
4.2. Moet ik nieuwe startdocumenten ondertekenen?.....	4
4.3. Moet ik opnieuw op medisch onderzoek?.....	5
5. Verloning, premies en vakantie.....	5
5.1. Ontvang ik volgend jaar twee fiscale fiches voor mijn belastingaangifte?.....	5
5.2. Behoud ik mijn opgebouwde anciënniteit?.....	5
5.3. Blijft mijn loon gelijk na 1 oktober 2026?.....	5
5.4. Er wordt beslag gelegd op mijn loon. Wordt dit automatisch overgezet?.....	5
5.5. Wat met mijn maaltijdcheques vanaf 1 oktober 2026?.....	5
5.6. Wat met mijn ecocheques en de uitbetaling ervan?.....	5
5.7. Heeft de wijziging naar Randstad impact op mijn eindejaarspremie?.....	5
5.8. Heeft de wijziging naar Randstad impact op mijn vakantiegeld of opgebouwde vakantiedagen?.....	6
5.9. Heeft de wijziging naar Randstad impact op mijn opgebouwde dagen ADV?.....	6
5.10. Ik had al verlof aangevraagd bij Tempo-Team voor na 1 oktober. Moet ik dit nu opnieuw aanvragen	
bij Randstad?.....	6
6. Ziekte en afwezigheden.....	6
6.1. Wat als ik ziek word in de maand oktober?.....	6
6.2. In het bedrijf waar ik werk, zijn er af en toe dagen tijdelijke werkloosheid. Zal dit bij Randstad ook	
het geval zijn?.....	6

7. Specifieke statuten en werksituaties.....7

7.1. Ik werk deeltijds met behoud van rechten. Dien ik iets te melden aan mijn uitbetalingsinstelling?....7

7.2. Ik werk progressief en ontvang een uitkering via mijn ziekenfonds. Dien ik iets te melden aan mijn ziekenfonds?7

7.3. Wanneer kan ik vast in dienst gaan bij het bedrijf waar ik werk?.....7

8. Tempo-Team @Home huishoudhulpen.....7

8.1. Ik ben huishoudhulp bij Tempo-Team @home, wat betekent dit voor mij?.....7

1. Inschrijvingen en sollicitaties

1.1. Wat verandert er voor mij indien ik ingeschreven ben bij Tempo-Team?

Tot 1 oktober verandert er niets. Je bent ingeschreven via het extranet van Tempo-Team en blijft in deze database tot beide databases samengevoegd worden. Je vertrouwde contactpersoon blijft je verder opvolgen. Vanaf 1 oktober zal je jouw dossier en gegevens kunnen raadplegen via jouw my Randstad-profiel. Loonstaten en contracten gelinkt aan jouw tewerkstelling via Tempo-Team zijn vanaf 1 oktober 2026 raadpleegbaar via de admin box van Unified Post. Meer praktische info over Unified Post en de toegang tot jouw documenten krijg je in de week van 21 september 2026 via mail.

1.2. Moet ik mij nu opnieuw inschrijven bij Randstad als ik al bij Tempo-Team ingeschreven ben?

Nee, we maken het juist makkelijker. Jouw profiel wordt overgezet en wordt onderdeel van de grootste talent pool van België. Je krijgt via één app toegang tot een veel breder scala aan jobs: van flexijobs over uitzendjobs tot vaste aanwervingen.

1.3. Ik heb gesolliciteerd via de Tempo-Team website maar kreeg nog geen reactie. Wordt dit nog verder opgevolgd na 30 september?

Jammer dat je nog geen reactie kreeg op jouw sollicitatie. Het is uiteraard de bedoeling dat lopende sollicitaties verder worden opgevolgd, ook na de migratie van Tempo-Team naar Randstad. Als je echter geen reactie krijgt, raden we je aan om contact op te nemen met je vertrouwde consultant of met het dichtstbijzijnde Randstad-kantoor om de vervolgstappen van jouw sollicitatie te bespreken. Geen idee welk kantoor het dichtst bij jou in de buurt ligt? Check het via de Randstad-website:

<https://www.randstad.be/kantoren/>

2. App en digitale tools

2.1. Ik maakte gebruik van de My Tempo-Team app. Kan dat nog steeds nu ik via Randstad werk?

Je kunt niet meer kunnen aanloggen in de My Tempo-Team app. Dat moet nu maar via de my Randstad-app. In de week van 21 september krijg je een mail met daarin een link om je my Randstad-profiel te activeren mocht je dat nog niet hebben. Je zal merken dat de contracten vanaf 1 oktober 2026 op naam van Randstad staan. Loonstaten en contracten die je in het verleden bij Tempo-Team had, kan je vanaf 1 oktober raadplegen via Unified Post (adminbox). Ook hierover word je in de loop van september per mail geïnformeerd. Vervolgens krijg je een mail met link naar jouw Unified Post adminbox.

2.2. Via Tempo-Team plukte ik zelf mijn shiften in de app via Work Now. Zal dit bij Randstad ook zo lopen en zal ik de Work Now-functionaliteit ook in de my Randstad app zien staan?

Als je bij Tempo-Team gevalideerd was voor Work Now en via de app zelf jouw shiften kon plukken, dan zal dit via Randstad op dezelfde manier verlopen. Je logt aan in de my Randstad-app en daar zal je, net zoals dat in de Tempo-Team app het geval was, de Work Now-functionaliteit en de beschikbare shiften die je kan plukken zien staan.

2.3. Ik had een Job Agent ingesteld bij Tempo-Team, moet ik die opnieuw aanmaken bij Randstad?

Neen, de JobAgent (jobalerts bij Randstad), zullen mee overgezet worden en ook vanuit Randstad zal je deze blijven ontvangen. Je kunt je hier steeds op uitschrijven.

3. Begeleiding en contactpersoon

3.1. Zal ik mijn huidige consultant of vertrouwde contactpersoon behouden na de migratie naar Randstad?

We begrijpen dat een vertrouwd gezicht belangrijk voor je is. Bij deze migratie streven we er dan ook naar om de overgang voor jou als talent zo vlot mogelijk te laten verlopen, met zo min mogelijk merkbare veranderingen.

Aangezien ook onze Tempo-Team consultants de overstap naar Randstad maken, is de kans erg groot dat je gewoon contact blijft houden met jouw vertrouwde consultant. Hoewel we dit door de praktische organisatie achter de schermen niet in elk individueel geval met 100% zekerheid kunnen garanderen, doen we ons uiterste best om de vertrouwde samenwerking te behouden. Mocht er toch een wijziging zijn, dan zorgen we uiteraard voor een naadloze en warme overdracht, zodat je altijd kunt blijven rekenen op de beste begeleiding en ondersteuning.

4. Contracten en administratie

4.1. Moet ik een nieuw contract tekenen?

Ook via Randstad kan je verder werken met dag- of weekcontracten. De contracten zullen vanaf 1 oktober 2026 digitaal ter ondertekening aangeboden worden via de my Randstad-app. (Download de app hier voor [Android](#) of [iPhone](#).) In de loop van de maand september zal je een mail krijgen met daarin een link om je my Randstad-profiel te activeren indien je dat nog niet hebt. Je zal merken dat de contracten vanaf 1 oktober 2026 op naam van Randstad staan. Loonstaten en contracten die je in het verleden bij Tempo-Team had, kan je vanaf 1 oktober raadplegen via Unified Post (adminbox). Ook hierover word je in de loop van september per mail geïnformeerd en krijg je een communicatie met link naar jouw Unified Post adminbox. (Check dus zeker ook je spamfolder.)

4.2. Moet ik nieuwe startdocumenten ondertekenen?

Neen, de documenten die je ondertekende bij opstart via Tempo-Team blijven voor de geldigheidstermijn ook geldig bij Randstad. Het is enkel de werkpostfiche die je opnieuw zal moeten ondertekenen omdat de info op de fiche wijzigt (werkgever). Daarom zal een nieuwe werkpostfiche worden aangeboden in de My Randstad app op het moment dat je de eerste keer via Randstad aan de slag zal gaan. Of je ondertekent de nieuwe werkpostfiche op kantoor bij jouw vertrouwde consultant.

4.3. Moet ik opnieuw op medisch onderzoek?

Neen, jouw medisch attest blijft geldig voor de periode die op het attest vermeld staat.

5. Verloning, premies en vakantie

5.1. Ontvang ik volgend jaar twee fiscale fiches voor mijn belastingaangifte?

Dat klopt. Voor de belastingaangifte van volgend jaar zal je per werkgever een fiscale fiche ontvangen. Eentje van Tempo-Team en eentje van Randstad dus. Als je in de periode januari 2026 – september 2026 voor Tempo-Team hebt gewerkt, ontvang je een fiscale fiche voor die periode. Voor de tewerkstelling nadien via Randstad ontvang je een tweede fiche.

5.2. Behoud ik mijn opgebouwde anciënniteit?

Ja, jouw opgebouwde anciënniteit blijft dus behouden.

5.3. Blijft mijn loon gelijk na 1 oktober 2026?

Ja. Randstad wijzigt niets aan jouw loon- en arbeidsvoorwaarden. Jouw verloning blijft dus gelijk.

5.4. Er wordt beslag gelegd op mijn loon. Wordt dit automatisch overgezet?

Het loonbeslag wordt niet automatisch overgezet. Wij schrijven wel de bevoegde instanties aan om jouw contract over te zetten naar Randstad. Zodra we van de bevoegde instanties de nodige documenten voor het loonbeslag hebben ontvangen, zullen wij dit opnieuw afhouden van jouw loon.

5.5. Wat met mijn maaltijdcheques vanaf 1 oktober 2026?

Maaltijdcheques worden, net zoals bij Tempo-Team, een keer per week gestort op jouw bestaande Edenred-kaart. Dit blijft dus hetzelfde.

5.6. Wat met mijn ecocheques en de uitbetaling ervan?

Je opgebouwde ecocheques gaan uiteraard niet verloren en worden op het normale moment uitbetaald: deels via Tempo-Team (voor de periode tot 30 september 2026) en deels via Randstad (voor de periode vanaf 1 oktober 2026). Samen vormt dit het totale bedrag waar je recht op hebt op basis van al je gewerkte dagen.

5.7. Heeft de wijziging naar Randstad impact op mijn eindejaarspremie?

Nee, er is geen impact op de eindejaarspremie. Voor de berekening van de eindejaarspremie wordt gekeken naar alle tewerkstellingen onder uitzendarbeid. Jouw eindejaarspremie wordt betaald door het Sociaal Fonds voor uitzendkrachten wanneer je in de referteperiode (01/07/2025 – 30/06/2026) minstens 65 gewerkte en/of gelijkgestelde dagen hebt. De dagen via Tempo-Team en Randstad worden dus samengeteld.

5.8. Heeft de wijziging naar Randstad impact op mijn vakantiegeld of opgebouwde vakantiedagen?

Nee, er is geen impact op jouw vakantiegeld of op de berekening van de vakantiedagen.

- Werk je als arbeider? Dan betaalt de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie jouw vakantiegeld. Hiervoor worden alle dagen die je als arbeider hebt gewerkt meegeteld. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen periodes die je via een uitzendkantoor werkte en periodes waarbij je rechtstreeks in dienst was bij een bedrijf.
- Werk je als bediende? Dan ontvang je vanaf 1 oktober 2026 jouw vertrekvakantiegeld, net zoals bij Tempo-Team, wekelijks samen met jouw loon.

5.9. Heeft de wijziging naar Randstad impact op mijn opgebouwde dagen ADV?

ADV wordt opgebouwd per juridische werkgever (het uitzendkantoor in dit geval). Jouw opgebouwde ADV bij Tempo-Team wordt begin oktober overgezet naar Randstad. Vanaf 1 oktober 2026 bouw je ADV op via Randstad. Je kan de opgebouwde ADV bij Tempo-Team, na 1 oktober dus gewoon via Randstad opnemen.

5.10. Ik had al verlof aangevraagd bij Tempo-Team voor na 1 oktober. Moet ik dit nu opnieuw aanvragen bij Randstad?

Als je al verlof had aangevraagd, dan is dat waarschijnlijk zichtbaar in jouw beschikbaarheden. Kijk voor de zekerheid vanaf 1 oktober in jouw my Randstad-profiel even na of jouw verlof nog zichtbaar is in jouw beschikbaarheden. Indien dit niet het geval is, kan je dit ofwel zelf opnieuw ingeven via de my Randstad-app. Je kunt ook contact opnemen met jouw vertrouwde consultant om dit in orde te brengen.

6. Ziekte en afwezigheden

6.1. Wat als ik ziek word in de maand oktober?

Om gewaarborgd loon voor ziekte te krijgen, heb je 1 maand anciënniteit nodig bij de werkgever (in dit geval het uitzendkantoor). Randstad neemt de opgebouwde anciënniteit over van Tempo-Team. Bijgevolg zal de ziekte, indien aan alle andere voorwaarden voldaan is (tijdig verwittigen, doktersattest...), uitbetaald worden met gewaarborgd loon.

6.2. In het bedrijf waar ik werk, zijn er af en toe dagen tijdelijke werkloosheid. Zal dit bij Randstad ook het geval zijn?

Randstad neemt de lopende aanvragen tijdelijke werkloosheid over. Je zal dus nog steeds tijdelijk werkloos kunnen gesteld worden.

7. Specifieke statuten en werksituaties

7.1. Ik werk deeltijds met behoud van rechten. Dien ik iets te melden aan mijn uitbetalingsinstelling?

Voor jouw tewerkstelling via Randstad zal je nog steeds recht hebben op de voordelen van deeltijdse werknemer met behoud van rechten. Je dient echter wel een aantal zaken in orde te brengen:

- Jouw uitbetalingsinstelling moet op de hoogte gebracht worden van de wijziging van werkgever. Het is dus belangrijk dat je zo snel mogelijk met hen contact opneemt.
- Je ontvangt voor jouw tewerkstelling tot en met 30 september 2026 een C4-formulier van Tempo-Team. Dien deze in bij jouw uitbetalingsinstelling. Met dit document wordt de tewerkstelling via Tempo-Team afgesloten.
- Vanaf 1 oktober 2026 dien je een nieuwe aanvraag deeltijdse tewerkstelling met behoud van rechten in bij jouw uitbetalingsinstelling, voor de werkgever Randstad. Je doet dit aan de hand van het document C131A-werknemer.

Randstad zal automatisch, via de digitale kanalen, de documenten als werkgever (C131A + C131B indien van toepassing) bezorgen aan jouw uitbetalingsinstelling. Meer info over de aanvraag deeltijds met behoud van rechten vind je terug onder op de website van de RVA via deze link: Waarop heeft een deeltijdse werknemer recht? (rva.be)

7.2. Ik werk progressief en ontvang een uitkering via mijn ziekenfonds. Dien ik iets te melden aan mijn ziekenfonds?

Voor jouw tewerkstelling via Randstad vanaf 1 oktober 2026, kun je nog steeds verder progressief werken. Je zal wel aan jouw ziekenfonds moeten melden dat je verandert van werkgever.

7.3. Wanneer kan ik vast in dienst gaan bij het bedrijf waar ik werk?

Hieraan verandert niets. De afspraken met het bedrijf waarvoor je werkt via Tempo-Team blijven dezelfde ook vanaf 1 oktober 2026 en jouw anciënniteit wordt overgenomen.

8. Tempo-Team @Home huishoudhulpen

8.1. Ik ben huishoudhulp bij Tempo-Team @home, wat betekent dit voor mij?

Behalve de merknaam op je loonbrief en je werkkledij verandert er niets aan je dagelijkse werk. Je behoudt je vertrouwde klanten en contactpersonen. Neem contact op met je vaste consultant voor verdere vragen.