

Le boomerang de l'offboarding

La boucle est bouclée



Reprendre à bord des personnes qui ont quitté votre entreprise ? C'est possible avec un processus d'offboarding intelligent. Voici un aperçu du processus.

Avant le départ - terminer de manière correcte et chaleureuse

- 👉 **Communiquez rapidement & positivement sur le départ**
 - Remerciez votre collaborateur pour son travail et son implication.
 - Expliquez éventuellement comment vous allez combler la fonction.
- 👉 **Donnez à votre collaborateur la chance de transmettre ses connaissances**
 - Prévoyez du temps pour le transfert des projets et pour l'intégration de son successeur.
- 👉 **Programmez un entretien de départ**
 - La dernière semaine avant le départ.
 - Exprimez votre reconnaissance et demandez un feedback (Les points positifs ? Les points à améliorer ?).
 - Faites savoir que la porte restera toujours ouverte.
- 👉 **Mettez de l'ordre dans les aspects pratiques**
 - Papperasse, références, paiements restants, ...
 - Fixez un rendez-vous pour la restitution de la voiture de société, du téléphone, de l'ordinateur portable, ...
- 👉 **Apportez une touche personnelle**
 - Faites circuler une carte de félicitations, prévoyez un gâteau avec un message personnel.
 - Organisez un « pot de départ » ou un repas pour dire au revoir et offrez un cadeau personnalisé.

Après le départ - faites de votre ex-collaborateur un fan

- 👉 **Gardez le contact**
 - Via les canaux numériques : e-mail, app, réseaux sociaux (LinkedIn!)
 - Personnel : appelez vos alumni pour leur demander comment ils vont, organisez un événement de réseautage.
- 👉 **Partagez vos connaissances**
 - Laissez les alumni participer à la réflexion sur les nouveaux projets et partagez vos réussites avec eux.
- 👉 **Laissez les alumni attirer de nouveaux talents**
 - Partagez vos offres d'emploi et demandez à vos alumni de recommander votre entreprise dans leur réseau.



Accueillez à nouveau votre ancien collaborateur

- 👉 Prenez la température.
- 👉 Informez-le des opportunités.

